

4.5.2 ການບໍ່ປະຕິບັດຕາມ-ການປະຕິບັດການດັດແປງ ແລະ ປ້ອງກັນ

ການບໍ່ປະຕິບັດຕາມ (ຈຸດທີ່ຍັງຄ້າງຄາ) ແມ່ນຫຍັງ?

“ມີການບໍ່ປະຕິບັດຕາມຢູ່ໃນ EMS”; ນີ້ແມ່ນ ວັກໜຶ່ງທີ່ບໍ່ມີອົງການຈັດຕັ້ງໃດຢາກຈະໄດ້ຍິນ ຈາກຜູ້ ກວດກາ ຫຼື ຜູ້ຈັດການ. ເປັນທີ່ແຈ້ງແລ້ວ ວ່າບໍ່ມີຜູ້ໃດ ຈະຕັ້ງໃຈບໍ່ປະຕິບັດຕາມ, ແຕ່ເມື່ອເຮົາມາ ເບິ່ງໃນທາງບວກແລ້ວ ການຄົ້ນ ພົບຈຸດທີ່ຍັງຄ້າງຄາ ຂອງການເຄື່ອນໄຫວຈະ ເປັນໂອກາດໃນການປັບປຸງ EMS ແລະ ການປະຕິບັດຕໍ່ສິ່ງແວດລ້ອມຂອງອົງ ການຈັດຕັ້ງ. ໃນສາຍຕາຂອງຜູ້ອອກທະບຽນ (ຄື: ຜູ້ທີ່ອອກໃບ ຍັ້ງຍືນ), ເຫັນວ່າມີຈຸດຄ້າງຄາຢູ່ສອບແບບ ຄື: ແບບໃຫຍ່ ແລະ ແບບນ້ອຍ.

ISO 14001 ຂໍ້ທີ 4.5.2 ຈຸດຄ້າງຄາ ແລະ ການປະຕິບັດ ການປົວແປງ ແລະ ປ້ອງກັນເວົ້າວ່າ:
ອົງການຈັດຕັ້ງຄວນຈະສ້າງ ຂະບວນ ການບຳລຸງ ຮັກສາ ເພື່ອການກຳນົດສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ຮັບ ຜິດຊອບ ໃນການມອບ ໝາຍ ແລະ ກວດກາ ຈຸດຄ້າງຄາ, ທຳການ ປະຕິບັດໃນການຫຼຸດຜ່ອນ ສາເຫດຜົນກະທົບ, ແລະ ເພື່ອການລິເລີ່ມສຳ ເລັດການ ປົວແປງ ແລະ ການປະຕິບັດການປ້ອງກັນ. ປະຕິ ການປົວແປງ ແລະ ປ້ອງກັນໃດໆໃນການ ລົບລ້າງບັນດາສາເຫດແທ້ຈິງ ແລະ ສຳຄັນ ຂອງຈຸດຄ້າງຄາຈະຕ້ອງເໝາະສົມກັບຂະໜາດຂອງ ບັນຫາ ແລະ ທຽບເທົ່າກັບຜົນ ກະທົບຕໍ່ສິ່ງ ແວດລ້ອມທີ່ເກີດຂຶ້ນ. ອົງການ ຈັດຕັ້ງຄວນ ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ ແລະ ບັນທຶກ ທຸກການປຸງ ແປງໃນຂະບວນການເຮັດເອກະ ສານທີ່ໄດ້ການ ປະຕິບັດການປົວແປງ ແລະ ປ້ອງກັນ.

ຈຸດຄ້າງຄາໃຫຍ່

ຈຸດອ່ອນທີ່ເຮັດໃຫ້ຄວາມເປັນໜຶ່ງດຽວ ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງ EMS ເສັ້ງຫາຍຢ່າງຫຼວງ ຫຼາຍ. ດັ່ງຕົວຢ່າງ:

- ອົງປະກອບຂອງ ISO 14001 ທີ່ບໍ່ໄດ້ຖືກຈັດຕັ້ງ ປະຕິບັດ, ເຊັ່ນ ການຂາດແຜນງານປະຕິບັດ ຕິດຕາມ ກວດກາທີ່ມີປະສິດທິຜົນ, ຫຼື ຄວາມ ຫຼົ້ມເຫຼວຂອງບົດ ບາດຂອງເອກະສານ ແລະ ໜ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບໃນ EMS
- ຂະບວນການທີ່ຍັງບໍ່ໄດ້ສ້າງຂຶ້ນ; ຕົວຢ່າງ, ບໍ່ມີຂະ ບວນການທີ່ຈະຮັບຜິດຊອບກັບຄວາມຮຽກຮ້ອງ ຫຼື ຕິຊົມ ຈາກພາກສ່ວນທີ່ສົນໃຈຈາກທາງນອກ, ຫຼື ຂາດຂະບວນການທີ່ມີປະສິດທິພາບໃນ ການຄວບ ຄຸມເອກະສານຢ່າງມີປະສິດທິພາບ.
- ຄວາມຫຼົ້ມເຫຼວໃນການຈັດການປະຕິບັດການປົວແ ປງ ເມື່ອພົບເຫັນຈຸດຄ້າງຄາ (ໃຫຍ່ ຫຼື ນ້ອຍ)
- ການປະສົມປະສານຂອງຈຸດຄ້າງຄານ້ອຍໆຫຼາຍໆ ອັນ.

ຈຸດຄ້າງຄານ້ອຍ

ຈຸດອ່ອນນ້ອຍທີ່ບໍ່ໄດ້ກໍ່ຄວາມເສັ້ງຫາຍໃຫ້ແກ່ ການປະຕິບັດງານຂອງ EMS. ເຊິ່ງຍົກມາໃຫ້ເຫັນ ດັ່ງນີ້:

- ບຸກຄົນຜູ້ໜຶ່ງ ຫຼື ຫຼາຍຄົນໃນອົງການຈັດຕັ້ງ (ຈາກຫຼາຍໆຄົນ) ທີ່ບໍ່ປະຕິບັດຕາມຂະບວນການ ຢ່າງຖືກຕ້ອງໃນການດຳເນີນກິດຈະກຳໜຶ່ງ ອາດ ສາມາດມີຜົນກະທົບຕໍ່ສິ່ງແວດລ້ອມ; ຫຼື ຫຼົ້ມເຫຼວ ໃນການປັບປຸງຂະບວນການອົງຕາມຕາຕະລາງປະ ຕິບັດງານຂອງອົງການຈັດຕັ້ງ
- ຂະບວນການຕ້ອງການປຸງແປງເລັກນ້ອຍເພື່ອໃຫ້ ມີປະສິດທິພາບ; ເຊັ່ນ, ການທົບທວນການລົງທະ ບຽນດ້ານກົດໝາຍທີ່ຍັງບໍ່ໄດ້ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດໃນ ທິກເດືອນຜ່ານມາ; ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ສັນຍາຍັງບໍ່ທັນໃຫ້ຂໍ້ ມູນທີ່ຕ້ອງການຕາມ EMS
- ການບັນທຶກແຕ່ລະໂອກາດບໍ່ຄົບຖ້ວນ; ຕົວຢ່າງ ການບັນທຶກບາງອັນສຳລັບການບຳລຸງຮັກສາເຄື່ອງ

ມີໃນການບໍາບັດສິ່ງເສດເຫຼືອທີ່ຍັງຂາດ (ແຕ່ວ່າບໍ່ມີ ຫຼັກຖານວ່າເຄື່ອງມືນັ້ນເພ, ຖ້າບໍ່ດັ່ງນັ້ນມີຈະຖືວ່າ ເປັນຈຸດຄ້າງ ຄາໃຫຍ່); ຫຼື ການບັນທຶກບຸກຄະ ລາກອນທີ່ໄດ້ຮັບການເຝິກ ມີຈິດສຳນຶກໃນ EMS ບໍ່ຄົບຖ້ວນ (ແຕ່ການເຝິກ ອົບຮົມໄດ້ເຮັດແລ້ວ, ຖ້າບໍ່ດັ່ງນັ້ນຖືວ່າເປັນຈຸດຄ້າງ ຄາໃຫຍ່ຄືກັນ).

ແມ່ນຫຍັງແມ່ນການປະຕິບັດການປົວແປງ ແລະ ປ້ອງກັນ?

ກ່ຽວກັບນິຍາມຂອງການປະຕິບັດການປົວແປງ ແລະ ປ້ອງກັນຍັງມີການໃຫ້ຄວາມໝາຍແຕກຕ່າງກັນ ເລັກນ້ອຍ. ໃນຊຸດທີ່ໃຊ້ທາງການໃນ ISO, ການປະຕິບັດການປົວແປງແມ່ນ ຜູ້ໃດໜຶ່ງໄດ້ ປະຕິບັດພາຍຫຼັງທີ່ມີຈຸດຄ້າງຄາ ຫຼື ເຫດການ ຫຼື ເຫດສຸກເສີນດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມເກີດຂຶ້ນ. ການປະຕິ ບັດການຈະຕ້ອງອອກແບບເພື່ອປ້ອງກັນບໍ່ໃຫ້ເຫດ ການ ຫຼື ຈຸດຄ້າງຄາອັນເກົ່າເກີດຂຶ້ນອີກ. ອີງຕາມ ISO, ການປະຕິບັດການປ້ອງກັນນຶ່ງ ແມ່ນຜູ້ໃດໜຶ່ງ ກະທຳຂຶ້ນກ່ອນຈຸດຄ້າງຄາທີ່ສຳຄັນນັ້ນ ເພື່ອ “ຕັດບັນຫາກ່ອນທີ່ມັນຈະເກີດ”.

ຊຸດນິຍາມອີກອັນໜຶ່ງເວົ້າວ່າ ການປະຕິບັດການ ປົວແປງແມ່ນຜູ້ໃດໜຶ່ງຕ້ອງປະຕິບັດທັນທີຫຼັງຈາກທີ່ ພົບເຫັນຈຸດຄ້າງຄາ ຫຼື ຫຼັງຈາກເຫດການ ຫຼື ເຫດສຸກ ເສີນເກີດຂຶ້ນ, ແລະ ມີຄວາມຕັ້ງໃຈຈະແກ້ໄຂບັນຫາ ນັ້ນທັນທີ ແລະ ເຮັດໃຫ້ສະພາບຢູ່ໃນພາວະທີ່ຄວບ ຄຸມໄດ້. ການປະຕິບັດການປ້ອງກັນແມ່ນບາດກ້າວ ຕິດຕາມ ທີ່ແນໃສ່ຮາກເຫງົ້າຂອງບັນຫາ, ແລະ ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດການປຸງແປງໃຫ້ເຂົ້າກັບລະບົບເພື່ອ ລົບລ້າງຄວາມສ່ຽງໃນການເກີດອີກເທື່ອໃໝ່. ການປະຕິບັດການປ້ອງກັນອາດຈະປະຕິບັດໃນແບບ ທີ່ປ້ອງກັນເພື່ອຕັດບັນຫາຈຸດຄ້າງຄາທີ່ສຳຄັນ ຫຼື ເຫດການ ດັ່ງໃນນິຍາມຂອງ ISO.

ແມ່ນວ່າຈະໃຊ້ນິຍາມອັນໃດກໍຕາມກໍແມ່ນຈຸດປະ ສົງອັນດຽວກັນ; ຄື ການປະຕິບັດການປົວແປງ ແລະ ປ້ອງກັນຈະຕ້ອງ:

- ມີຜູ້ປະກອບສ່ວນໃນການປັບປຸງ EMS ຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ;
- ຕ້ອງປະຕິບັດທັນທີ; ແລະ
- ອີງຕາມການກວດກາ ແລະ ເຂົ້າໃຈບັນຫາທີ່ກ່ຽວ ຂ້ອງ, ບໍ່ເຮັດຕາມພຽງແຕ່ລັກສະນະທີ່ເຫັນເທົ່າ ນັ້ນ.

ຈະຈັດການປະຕິບັດການປົວແປງ ແລະ ປ້ອງກັນແນວໃດ?

ຂັ້ນຕອນຕໍ່ໄປນີ້ສາມາດໃຊ້ເພື່ອກຳນົດ, ສືບສວນ, ແລະ ເບິ່ງລັກສະນະຂອງສາເຫດທີ່ກ່ຽວ ຂ້ອງໄດ້, ຈາກນັ້ນ ຕັດສິນໃຈອີງຕາມການປະຕິບັດ ການປົວແປງ ແລະ ປ້ອງກັນ ສຳລັບຈຸດຄ້າງຄາຂອງ EMS:

- 1) ຈຸດຄ້າງຄາທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບ EMS ຈະຖືກກຳນົດ ໂດຍຜ່ານ ການສືບສວນທີ່ລະອຽດ ຫຼື ຕິດຕາມກວດ ກາ, ການກວດສອບສິ່ງແວດ ລ້ອມ, ວິເຄາະທ່າອ່ຽງ, ການສົ່ງເຫດ ພະນັກ ງານ ຫຼື ການຈັດການ, ການ ຮຽກຮ້ອງ, ປະສົບປະການ, ຫຼື ວິທີອື່ນໆ.
- 2) ບັນຫາຈະຕ້ອງໄດ້ສືບສວນຢ່າງເປັນທາງການໂດຍ ກຸ່ມບຸກຄົນທີ່ມີຄວາມຮູ້ ປະກອບມີ ‘ຜູ້ຢູ່ແຖວໜ້າ’ ຂອງການຄຸ້ມຄອງບຸກຄະລາ ກອນໃນຂົງເຂດຂອງບັນ ຫາ, ແລະ ຜູ້ທີ່ມີ ອຳນາດ ແລະ ຜູ້ລິເລີ່ມໃນການ ຈັດ ຕັ້ງປະຕິບັດການແກ້ໄຂບັນຫາ. ການສືບສວນ ຕ້ອງຄົ້ນຄວ້າທາຮາກເຫງົ້າຂອງບັນຫາ, ກຳນົດບັນ ຫາທີ່ ກ່ຽວຂ້ອງໃຫ້ເປັນລະບົບ, ບໍ່ຢຸດເກັບເອົາລັກສະ ຜິວເຜີນ ຫຼື ‘ແກ້ໄຂແບບວິສະວະກຳ’ ແບບໄວໆ.
- 3) ເມື່ອບັນຫາທາກໄດ້ກວດກາລະອຽດ ແລະ ຖືກຕ້ອງແລ້ວ, ຈະຕ້ອງທຳການສຶກສາ ກວດກາທາງ ເລືອກໃນການແກ້ໄຂບັນຫາ, ແລະ ຄັດເລືອກເອົາວິທີ ທີ່ມີປະສິດທິພາບ ແລະ ຍາວນານກວ່າໝູ່. ISO 14001 ເວົ້າອີກຢ່າງ ໜຶ່ງວ່າ, ການປະຕິບັດການປົວ ແປງ ແລະ ປ້ອງກັນທີ່ສະເໜີຕ້ອງສຳຄັນພຽງພໍທີ່ຈະ

ແກ້ໄຂຄວາມຮ້າຍແຮງຂອງບັນຫາ, ແລະ ມີຂອບ ເຂດກວ້າງພໍທີ່ຈະຫຼຸດຜ່ອນຜົນກະທົບ ຕໍ່ສິ່ງແວດ ລ້ອມຕ່າງໆໄດ້ (ເຊັ່ນ, ມີຄວາມ ເໝາະສົມກັບຂະ ໜາດຂອງບັນຫາ ແລະ ກ່ຽວພັນກັບຜົນກະທົບ ຕໍ່ສິ່ງແວດລ້ອມ). ໃນແງ່ຂອງກົດໝາຍ, ອັນນີ້ເປັນນິ ຍາມຂອງຄວາມພະຍາຍາມ. ສະຫຼຸບແລ້ວ, ການແກ້ ໄຂບັນຫາໜຶ່ງ ຫຼື ທຸກບັນຫາຕ້ອງໃຫ້ຖືກກັບສາເຫດ.

- 4) ແຜນການປະຕິບັດ ແລະ ເວລາຕ້ອງເຮັດແຜນ ອອກເພື່ອຈັດຕັ້ງປະຕິບັດການແກ້ໄຂໃນໄລຍະສັ້ນ ແລະ ຍາວໃຫ້ດີທີ່ສຸດ, ພ້ອມທັງກຳນົດ ບຸກຄົນຜູ້ຮັບ ຜິດຊອບ. ແຜນການປະຕິບັດ ນີ້ຈະກາຍເປັນສ່ວນ ໜຶ່ງຂອງແຜນງານການ ຈັດການສິ່ງແວດລ້ອມ.
- 5) ຄວາມຄົບຖ້ວນໃນການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດການປົວ ແປງ ແລະ ປຸງແປງແບບປ້ອງກັນຕາມ EMS ຈະຕ້ອງຖືກຕິດຕາມ ກວດກາຢ່າງພາກພຽນ, ແລະ ຕິດຕາມເພື່ອຮັບປະ ກັນວ່າການປຸງແປງ ໃຫ້ໄດ້ຮັບຜົນຕາມທີ່ຕັ້ງໃຈໄວ້.
- 6) ຖ້າມີກໍຣະນີຂະບວນການທີ່ມີຜົນຕໍ່ການປຸງ ແປງ EMS ຕ້ອງມີການບັນທຶກ, ແລະ ກຳນົດບຸກຄົນ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງທີ່ຈະປຸງແປງ ແລະ ຝຶກຂະບວນການ ດຳເນີນການແບບໃໝ່.

ທັດສະນະຂອງຜູ້ອອກທະບຽນກັບຈຸດ ຄ້າງຄາ

ຖ້າເປັນຈຸດຄ້າງຄາໃຫຍ່ທີ່ກຳນົດໃນເວລາກວດ ກາລົງທະບຽນ, ການລົງທະບຽນ ISO 14001 ຈະຖືກແກ່ຍາວຈົນກວ່າຈຸດຄ້າງຄານັ້ນຈະຖືກປົວແປງ ໃຫ້ເປັນທີ່ພໍໃຈຂອງຜູ້ອອກທະບຽນ. ການປະຕິບັດ ການ ປົວແປງຈະຕ້ອງລົງມືປະຕິບັດ ແລະ ກວດກາ ພາຍ ໃນ 90 ວັນ, ບໍ່ດັ່ງນັ້ນຈະຕ້ອງໄດ້ເຮັດ ລາຍງານການ ກວດກາທັງໝົດກິດຈະການນັ້ນ, ແລະ ການລົງທະ ບຽນຈະແກ່ຍາວໄປດົນອີກ. ສຳລັບຈຸດຄ້າງຄາທີ່ ນ້ອຍ, ຜູ້ອອກທະບຽນຈະຮຽກຮ້ອງໃຫ້ຂຽນແຜນການ

ທີ່ຈະປົວແປງແກ້ໄຂບັນຫາພາຍໃນ 60 ວັນ. ຖ້າວ່າ ຫາກສິ່ງແຜນທີ່ໜ້າພໍໃຈທັນເວລາ ຜູ້ອອກທະບຽນ ອາດຈະໃຫ້ສິດການປະຕິບັດໃນການລົງທະບຽນໄດ້. ໃຫ້ຮູ້ວ່າ ການປະຕິບັດການປົວແປງ ແລະ ປ້ອງກັນ ຕ້ອງໄດ້ປະຕິບັດໃນເວລາກວດກາຕໍ່ມາ, ປົກກະຕິ ໃນເວລາທຶກເດືອນ.

ແນວຄິດທ້າຍສຸດກ່ຽວກັບຈຸດຄ້າງຄາ

ລະບົບໜຶ່ງ, ຕາມທຳມະຊາດຂອງມັນແລ້ວ ຈະເປັນສາຍໃຍໜຶ່ງຂອງຄວາມເປັນເອກະລາດ. ຄວາມຫຼົ້ມເຫຼວ ຫຼື ຈຸດອ່ອນໃນສ່ວນໜຶ່ງຂອງລະ ບົບຈະເປັນທາງໜຶ່ງ ຫຼື ຜົນກະທົບອັນເສັ້ງຫາຍ ຕໍ່ກັບພາກສ່ວນອື່ນໆຂອງລະບົບ. ການປົວແປງ ຄວາມບົກຜ່ອງຂອງອົງປະກອບ EMS ຕາມເວລາ ເປັນສິ່ງສຳຄັນຍິ່ງຕໍ່ກັບຄຸນນະພາບຂອງທັງໝົດຂອງ ລະບົບ; ປົກກະຕິບັນຫາໜຶ່ງຈະເປັນທີ່ມາຂອງ ບັນຫາອື່ນໆ. ຄວາມຫຼົ້ມເຫຼວໃນການປະຕິບັດທັນ ເວລາເກືອບຈະ ນຳໄປເຖິງການແຕກແຍກຂອງທັງ ລະບົບຢ່າງຫຼີກລ້ຽງ ບໍ່ໄດ້.

ສະຫຼຸບບັນດາຈຸດສຳຄັນ

- ມີການປະຊາສຳພັນຢ່າງເປີດເຜີຍເປັນໄລຍະ ເວລາກ່ຽວກັບຈຸດຄ້າງຄາໂດຍບໍ່ຢ້ານກົວຕໍ່ການລົງ ໂທດເປັນປັດໃຈອັນສຳຄັນຍິ່ງ.
- ບຸກຄົນຜູ້ມີອຳນາດເປັນຜູ້ລິເລີ່ມນຳພາ ແລະ ຕິດຕາມເບິ່ງວ່າມີຫຍັງຈະເປັນຕ້ອງມີການປຸງ ແປງຕ້ອງຮັບຜິດຊອບໃນການປະຕິບັດການປົວ ແປງ ແລະ ປ້ອງກັນ.
- ທັງລັກສະນະທີ່ປາກົດອອກ ແລະ ຮາກເຫງົ້າຂອງ ສາເຫດຂອງແຕ່ລະຈຸດຄ້າງຄາຈະຕ້ອງສືບສວນ ຢ່າງລະອຽດຖີ່ຖ້ວນ.
- ບຸກຄົນຈາກທຸກລະດັບໜ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບທີ່ມີ ຄວາມຮູ້ກ່ຽວຂ້ອງກັບເຂດຖືກກະທົບໂດຍຈຸດຄ້າງ ຄາຄວນຈະໄດ້ເຂົ້າຮ່ວມໃນການສືບສວນຫາສາ ເຫດຂອງບັນຫາ.
- ການດຳເນີນການປົວແປງ ແລະ ປ້ອງກັນຕ້ອງໄດ້ ກຳນົດການ ແລະ ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດທັນທີ.
- ການແກ້ໄຂບັນຫາຄວນປຸງແປງໄປຕາມພື້ນ ຖານ ຂອງວິທີທີ່ປະຕິບັດ, ເຊັ່ນ ຍົກຄຸນນະພາບ

ຂອງ ລະບົບ, ແລະ ບໍ່ພຽງແຕ່ຈະມີວນຳ
ແຕ່ສະພາບ ບັນຫາຢ່າງດຽວ.

- ການແກ້ບັນຫາທີ່ຖືກປະຕິບັດຈະຕ້ອງຕິດຕາມ
ກວດກາ ແລະ ຊີ້ນຳເພື່ອຮັບປະກັນໃຫ້ມັນມີ
ຜົນດັ່ງທີ່ຕັ້ງໃຈໄວ້ ແລະ ຕ້ອງການ.
- ຂະບວນການຂໍ້ມູນເອກະສານທີ່ມີຜົນກະທົບ
ຈາກການປົວແປງ ແລະ ປ້ອງກັນ ຈະຕ້ອງມີ
ການປ່ຽນແປງອີງຕາມບຸກຄົນທີ່ຖືກແນະນຳ ແລະ
ຖືກເຝິກໃນການປ່ຽນແປງຂະບວນການ.