

## 4.4.6 ການຄວບຄຸມການປະຕິບັດງານ

### ການຄວບຄຸມ ການປະຕິບັດງານ

#### ໄດ້ກໍານົດ

ການຄວບຄຸມ ການປະຕິບັດງານ ແມ່ນບັນດາທີ່ມີຫາງ ເຊິ່ງໃນນັ້ນ ອົງກອນນີ້ ສາມາດບ້ອງກັນ ມິນພິດ ຈາກການປະຕິບັດງານ ຂອງຕົນເອງໄດ້.

ການຄວບຄຸມ ປະກອບດ້ວຍ:

- ອຸປະກອນ ເຊັ່ນ ເຄື່ອງຂັດ, ເຄື່ອງຕອງ, ເຄື່ອງສະກັດ, ເຄື່ອງກັນ, ການບໍາບັດແບບຄົມ ແລະ ຂຶ້ວພາບ ເພື່ອ ລົບລ້າງ ຫຼື ຫຼຸດຜ່ອນ ລະດັບການກະຈາຍຂອງແກສພິດ ຫຼູກວິ່ນມັນຕະພາບຮັງສີ,
- ເຄື່ອງເຕືອນໄພ ແລະ ຜາບິດ-ເປີດ ຕ້ອງເຄື່ອນໄຫວ ດ້ວຍຕົວບັນຊາ ແບບສາຍໄຍ ເຊັ່ນ pH, ການ ຂັກນຳພິເສດ, ອຸນຫະໜູນ, ຄວາມໃສ, ຄວາມເຂັ້ມ ຂອງແກສ, ລະດັບທາດແຫຼວໃນຫຼັງ,
- ໂຄງການ ບ້ອງກັນ ເບີນປົກກະຕິ ໄດ້ອອກແບບ ມາ ເພື່ອຢຸດຕິບັນດາບັນຫາທີ່ອາດຈະກະທົບຕໍ່ສະພາບແວດລ້ອມກ່ອນທີ່ພວກມັນຈະເກີດຂຶ້ນ,
- ຂະບວນການປະຕິບັດງານ - ບັນຫຼິກ ຫຼື ຄຳເວົ້າ.

### ຄວາມຕ້ອງການຂອງ ISO 14001 ສຳລັບ ການ ຄວບຄຸມ ການປະຕິບັດງານ

ນັບທັງ ສ່ວນບຸກຄົນ ແລະ ບັນດາອົງກອນ ທີ່ມີສ່ວນ ບັບປຸງ ISO 14001 EMS, ຊືດວ່າ ແຫ້ທີ 4.4.6 ຂອງມາຕະຖານ ແມ່ນ ການຜະລິດຊຸດ ຂະບວນການ ປະຕິບັດງານ ເຜີຍແຜ່. ໃນຄວາມເປັນຈິງແລ້ວ ແມ່ນບໍ່ຖືກຕ້ອງ. ຂີ້ນີ້ ຢ່າງນ້ອຍແມ່ນໄດ້ເອົາ ໃຈໃສ່ ກ່ຽວກັບ ການຕິດຕັ້ງ ທີ່ ຖືກຕ້ອງ ແລະ ການດຳເນີນງານ ຂອງ ອຸປະກອນ ໃນການຄວບຄຸມມິນລະພິດ ທີ່ສອດຄ່ອງ ແລະ ມີປະສິດທິຜົນ ແລະ ຂະບວນການ ຄືດ່ງທີ່ໄດ້ຂົງໄວ້.

ມາຕະຖານ ເວົ້າວ່າ ຂະບວນການ ເຜີຍແຜ່ ທີ່ການທີ່ ໃຊ້ ໃນເມື່ອ ບັນຫາ ມິນລະພິດ ອາດຈະເກີດຂຶ້ນ. ເວົ້າອີກຍ່າງນີ້, ຖັນຫາການປະຕິບັດງານ ກໍາລັງ ເຄື່ອນໄຫວ ໄດ້ຢ່າງດີແລ້ວ, ເວລານັ້ນ ແມ່ນບໍ່ຕ້ອງການເພື່ອຢຸດຍັງມັນດ້ວຍຂະບວນການ ເຜີຍແຜ່ທີ່ບໍ່ຈຳເປັນ.

### ISO 14001 ແຫ້ທີ 4.4.6 ກ່ຽວກັບການຄວບຄຸມ ການປະຕິບັດງານເວົ້າວ່າ:

ອົງກອນ ຈະກໍານົດ ບັນດາ ການປະຕິບັດງານ ແລະ ການກະທຳ ເຊິ່ງພິ້ນກັບລັກສະນະສະພາບແວດລ້ອມອັນ ມີຄວາມໝາຍ ທີ່ໄດ້ກໍາ ນິດກັບນະໂຍບາຍ, ວັດຖຸປະສົງ ແລະ ເປົ້າໝາຍ.

ອົງກອນຈະວາງແຜນໃນການກະທຳ, ລວມທັງການ ບໍາລຸງຮັກສາ, ໂດຍຮັບປະກັນໃຫ້ພວກມັນ ໄດ້ຖືກສະແດງອອກ ພາຍໃຕ້ເງື່ອນໄຂພິເສດ:

- (a) ການກໍ່ສ້າງ ແລະ ບໍາລຸງຮັກສາຕ້ອງໄດ້ບັນທຶກບັນດາຂະບວນການເຊິ່ງເມື່ອຂາດພວກມັນ ແລ້ວອາດຈະນຳໄປເຖິງ ຄວາມຜິດບ່າງຫຼາຍອັນຈາກນະໂຍບາຍ, ວັດຖຸປະສົງ ແລະ ເປົ້າໝາຍກ່ຽວກັບສິ່ງແວດລ້ອມ,
- (b) ເນັ້ນທັກບັນດາຫຼັກການ ການປະຕິບັດງານຢູ່ໃນຂະບວນ ການ,
- (c) ການກໍ່ສ້າງ ແລະ ບໍາລຸງຮັກສາຕ້ອງພິ້ນກັບລັກສະນະ ສິ່ງແວດລ້ອມອັນມີຄວາມໝາຍ ທີ່ສາມາດກຳນົດໄດ້ ກ່ຽວກັບບັນດາສິນ ຄ້າ ແລະ ການບໍລິການທີ່ໄດ້ນຳໃຊ້ໂດຍ ອົງກອນ ແລະ ປະສານກັບຂະບວນການທີ່ເໝາະສົມ ແລະ ຄວາມຕ້ອງການ ຕໍ່ຜູ້ສະໜອງ ແລະ ຜູ້ກໍ່ສ້າງ.

### ການຄວບຄຸມການປະຕິບັດງານ ISO 14001 ແຫ້ທີ 4.4.6 ໄດ້ເວົ້າວ່າ

ຂໍ້ຕີ່ ຂອງມາຕະຖານ ອີງໃສ່ ຄວາມຕ້ອງການເພື່ອກຳນົດ ການປະຕິບັດງານ ແລະ ການກະທຳອັນສຳຄັນໄດ້ພິວພັນກັບ ລັກສະນະ ສະພາບແວດ ລ້ອມຮັນມີຄວາມໝາຍ ເຊິ່ງ ຕ້ອງຖືກຄວບຄຸມຄື:

- (i) ປ້ອງກັນ ມິນລະພິດ, (ii) ປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍ ແລະ ຄວາມຕ້ອງການ ອັນອື່ນໆ, (iii) ບັບປຸງຢ່າງຕໍ່ເນື້ອງ, ແລະ (iv) ບັນລຸດຖຸປະສົງ ແລະ ເປົ້າໝາຍ.

ການຄວບຄຸມ ອາດຈະຖືເອົາໃນແບບຂອງ:

- ເຕັກໂນໂລຊີ ແບບ ກິນຈັກ ຫຼື ເອເລັກໂຕຣນິກເພື່ອຫຼຸດຜ່ອນການກະຈາຍ,
- ໂຄງການປໍາລຸງຮັກສາປ້ອງກັນຢ່າງຍັນ ບົກກະຕິ ເພື່ອຫຼຸດຜ່ອນເຄື່ອງມື ແລະ ການເປົ່າເພື່ອຫຼຸດຜ່ອນການປະກອນ,
- ການບັນຊາ ແລະ ສັງເກດການປະຕິບັດ ການຂອງອຸປະກອນ ແລະ ລະດັບມິນ ລະພິດ.

### ບົດບາດສຳຄັນໃນການປໍາລຸງຮັກສາແບບປ້ອງກັນ

ການປໍາລຸງຮັກສາແບບປ້ອງກັນ ແມ່ນໜຶ່ງໃນບັນດາເຄື່ອງມື ທີ່ສຳຄັນຢ່າງໃນ EMS, ໂດຍສະເພາະໃນປະເທດກໍາລັງພົດທະນາ. ເວລາ, ເຫຼືອແຮງ ແລະ ເງິນ ອາດຈະປະຫຍດໄດ້ ຖ້າຫາກວ່າ ບັນດາອີງກອນໄດ້ລົງທຶນໃສ່ຫຼາຍ ໃນຂະບວນການປໍາລຸງຮັກສາຢ່າງຍັນປົກກະຕິເພື່ອປ້ອງກັນບັນຫາ ກ່ອນທີ່ມັນຈະເກີດຂຶ້ນ. ການສູນເສັງວັດຖຸ, ຫາດເຄີມ, ເຊື້ອເພິງ, ຜົນຜະລິດ, ເວລາ ແລະ ເງິນສາມາດຫຼືກເວັ້ນໄດ້ ຈາກ:

- ກ່ຽວຂາດການເຊື່ອມຕໍ່, ວາວ, ເຄື່ອງດູດນົ້າ, ທີ່, ທັງ
- ການເປົ່າເພື່ອຫຼຸດຜ່ອນຈັກ, ບົກ, ອຸປະກອນຄວບຄຸມ ມິນພິດ
- ເຄື່ອງດູດນົ້າ, ທີ່, ວາວ, ແລະ ອຸປະກອນອື່ນງໍຫໍ່ຕົດຂັດ
- ການອ່ານຄໍາແນະນຳຜິດ ຍ້ອນວ່າບໍ່ຮູ້ທີ່ວ່່ມ່ວຍວັດແທກ

- ອຸປະຕິເຫດ ທາງທຳມະຊາດ, ລະເບີດ, ທີ່ ແລະ ຖ້າໃໝ່, ແລະ ອັກຄືໃໝ່.

### ສັງລວມຫຍໍ້ເບື້ອງຕົ້ນໃນຂະບວນການເຜີຍແຜ່

ຖ້າວ່າ ບວກຄຸມຄ່າເຂົ້າ, ເວລານັ້ນ ຂະບວນການເຜີຍແຜ່ ແມ່ນ ການປະກອບສ່ວນໃນ ການຄວບຄຸມການປະຕິບັດງານ. ດ້ວນອື່ນອີກ ສໍາລັບຄວາມຕ້ອງການ ໃນ ISO 14001 ທີ່ໄດ້ແນະນຳ ຂະບວນການເຜີຍແຜ່ ຖ້າວ່າ ອາດ ອັນນີ້ໃນນັ້ນ ອາດຈະນຳໄປ ເຖິງ ຄວາມຜິດບໍ່ງ ຈາກ ນະໂຍບາຍ, ວັດຖຸປະສົງ ແລະ ເປົ້າໝາຍ ກ່ຽວກັບ ສິ່ງແວດລ້ອມ (ໝາຍຄວາມວ່າ, ຖ້າວ່າ ປະກິດມີບັນຫາມີ ພິດເກີດຂຶ້ນ).

ຂະບວນການ ກໍຄວນຈະເຜີຍແຜ່ ເນື້ອເວລາ ການກະທຳ ໄດ້ນີ້ ເກີດສັບສົນ, ເຮັດບໍ່ປົກກະຕິ, ຫຼາຍຄົນປ່ຽນກັນເຮັດ ໃນເວລາຕໍ່ປ້ອງກັນ, ຫຼື ມີຫຼາຍຕົວປ່ຽນ ການປະຕິບັດງານ. ຂະບວນການເຜີຍແຜ່ ຊ່ວຍໃຫ້ ບັນລຸ ຄວາມສອດຄ້ອງກັນ; ບັນດາເງື່ອນໄຂ ການປະຕິບັດງານ ສະເພາະ ທີ່ຈະແຈ້ງ, ຂອບເຂດ, ເປົ້າໝາຍ, ແລະ ຄວາມລະມັດລະວັງເບື້ອງຕົ້ນ; ແລະ ມີປະໂຫຍດ ເນື້ອເວລາຜິກອົບຮົມ ກ່ຽວກັບບັນດາການປະຕິບັດງານໃໝ່.

ຂະບວນການ ແມ່ນ ເຄື່ອນໄຫວທີ່ສະແດງ ອອກໄດ້ອີງໃສ່ ບັນດາຄໍາແນະນຳສະເພາະ. ຂະບວນການ ກໍມີວ່າ ຜູ້ໃດ ຕັດສິນ ແລະ ຮັບຜິດຊອບ ຂຶ້ນຈຳການເຄື່ອນໄຫວ, ຊັບພະຍາກອນໃດ ທີ່ ຕ້ອງການ, ເວລາໃດ ການເຄື່ອນໄຫວສັ້ນສຸດ, ແລະ ລະບົບງານ ເພື່ອບັນລຸ ການເຄື່ອນໄຫວນັ້ນ. ຂະບວນການປະຕິບັດງານ ໄດ້ຖືກຈັດ ອື່ສິ່ງ ລະດັບ 3 (SOP) ແລະ ລະດັບ 4 (Work Instruction).

ລາຍການລຸ່ມນີ້ ປະກອບດ້ວຍ ບັນດາຫັນທີ່ຂອງອົງກອນ ເຊິ່ງອາດຈະມີກຳໄລຈາກຂະບວນ ການການປະຕິບັດງານ EMS ທີ່ໄດ້ເຜີຍແຜ່.

ດ້ວນຈຳນວນ ໃນນັ້ນ ບໍ່ມີ ຄວາມຮູ້ສຶກໄວ ກ່ຽວກັບສະພາບແວດ ລ້ອມ ຢ່າງຈະແຈ້ງ, ແຕ່ວ່າ ໃນຄວາມເປັນຈີງແລ້ວ, ຫັງໝົດ ມີບົດບາດ ໃນ EMS ທີ່ຖືກອອກແບບມາດີ:

- ການຜະລິດ

- ການບໍລິຫານຮັກສາ
- ການຮັບ ວັດຖຸດີບ
- ການຂົນສົ່ງວັດຖຸດີບ ເພື່ອໄປນໍໃຊ້ ຫຼື ຜະລິດ
- ການຈັບບາຍ ແລະ ເກັບຮັກສາ ວັດຖຸດີບ ແລະ ຜົນຜະລິດ
- ການຂີ້ ແລະ ສິ່ງຮັບ
- ການຄຸມຄອງ ຜູ້ກໍ່ສ້າງ ແລະ ຜູ້ສະໜອງ
- ການບໍ່ບັດ ຂີ້ເຫັນ, ຖື້ມຂີ້ເຫັນ, ຜະລິດຄືນ, ນຳໃຊ້ຄືນ
- ບັນດາການປະຕິບັດງານໃນຫ້ອງທິດລອງ-ການເກັບ ຕົວຢ່າງ, ການວິເຄາະ, ການສະກັດ, ການທຳຄວາມສະອາດ
- ການເປີດ ແລະ ປິດອຸປະກອນ, ສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກ, ຫຼື ຊະບວນການ
- ການຄົ້ນຄວ້າ, ການພັດທະນາ, ການອອກແບບ, ວິສະວະກໍາ, ການກໍ່ສ້າງ
- ການໜຸດຜ່ອນຄ່ານາຍໝັ້ນກ່ຽວກັບອຸປະກອນ ແລະ ສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກ

### ການສ້າງຂະບວນການເຮັດເອກະສານ - ແມ່ນໃය ແລະ ເຮັດແນວໄດ?

ການວິໄຈການປະຕິບັດງານ ແມ່ນ ເຄື່ອງ ມີທີ່ມີປະໂຫຍດເພື່ອແບ່ງກິດຈະກຳ, ແລະ ກະຈາຍອອກເປັນວຽກງານຍ່ອຍໆ. ບຸຄະລາກອນທີ່ ດີທີ່ຈະເຮັດວຽກນີ້ ແມ່ນພວກທີ່ທຶກພິວພັນປະຈຳໃນການເຮັດວຽກປະໜຸ ບັນ. ເລື່ອກ ‘ຜູ້ປະຕິບັດການທີ່ດີເດັ່ນ’ ໃນຂໍ້ງເຂດໝັ້ນທີ່ ແລະ ເວົ້າເຖິງປະສົບການ ແລະ ຄວາມຮູ້ - ຄວາມຊຳມານຂອງພວກເຂົາ. ຜູ້ບໍລິຫານ ແລະ ຜູ້ຂຶ້ນຈຳຄວນຈະຕ້ອງກ່ຽວຂ້ອງເຊັ່ນດັງກັນ ແຕ່ວ່າ ຕ້ອງບໍ່ທຶກອະນຸຍາດໃຫ້ຄວບຄຸມການວິໄຈ (ບິດາດຮັນຫຍຸ້ງຍາກທີ່ຍອມຮັບໃນໜ້າຍວັດທະນະທຳ). ເມື່ອການກະທຳໄດ້ທຶກແບ່ງອອກເປັນວຽກຍ່ອຍໆ, ທຸກໆຈີ້ຂັ້ນຕອນໄດ້ທຶກຂູ່ນລົງເປັນລົດຕັບ, ແລະ ສິ່ງດັ່ງກ່າວນີ້ໄດ້ກາຍເປັນຂະບວນການເຜີຍແຜ່. ສຸບແບບສຳລັບຂະບວນການໄດ້ທຶກຂູ່ນຂຶ້ນໃນບົດ ອຽນຕົ້ນໆຂອງການຄວບຄຸມເອກະສານ.

ຂໍ້ຄວາມເຕັກເຕືອນ. ຂະບວນການຂຶ້ນຈະທຶກເຜີຍແຜ່ຫຼືບໍ່, ແມ່ນສິ່ງທີ່ໄດ້ຮັດໃນປະຈຸບັນ. ຖ້າການກະທຳໃນປະຈຸບັນ ຫາກຕ່າງຈາກຂະບວນການທີ່ໄດ້ຂູ່ນໄວ້ແລ້ວ, ເວລານີ້ ມັນແມ່ນບັນດາການກະທຳໃນຊີວິດຈິງ ທີ່ເປັນຂະບວນການ - ການເຜີຍແຜ່ທີ່ມີແຕ່ທິດສະດີເທົ່ານີ້.

### ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງຜູ້ກໍ່ສ້າງ ແລະ ຜູ້ສະໜອງ

ອົງກອນແມ່ນຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຜົນກະທົບທາງສະພາບແວດລ້ອມໃນຂັບສິນຂອງອົງກອນ ເນື່ອງຈາກຜູ້ກໍ່ສ້າງ ແລະ ຜູ້ສະໜອງ.

ມັນແມ່ນໜ້າທີ່ຂອງອົງກອນ, ຫ້ານີ້ ເພື່ອຮັບປະກັນໃຫ້ຜູ້ກໍ່ສ້າງ ແລະ ຜູ້ສະໜອງ ໄດ້ມີສະຕິຕໍ່ກັບຄວາມຕ້ອງການຂອງ EMS ແລະ ປະຕິບັດຕາມ EMS. ດັ່ງນີ້ ໂຄງການເຝັກອົບຮົມສະຕິກ່ຽວ ກັບ ສະພາບ ແວດລ້ອມຄວນຈະທຶກພັດທະນາລົງໃນສ່ວນບຸກຄົນ ເປັນແຕ່ລະໄລຍະ.

### ສະຫຼຸບຫຍໍ້ຈຸດສຳຄັນ

- ການຄວບຄຸມການປະຕິບັດງານປະກອບດ້ວຍອຸປະກອນຄວບຄຸມມີນລະພິດ, ເຄື່ອງເຕືອນໄຍ້, ການບໍ່ ລຸງຮັກສາກ່ຽວກັບການປ້ອງກັນ, ແລະ ຂະບວນການ ປະຕິບັດງານ
- ການບໍ່ລຸງກ່ຽວກັບການປ້ອງກັນໄດ້ປະກອບສ່ວນອັນສຳຄັນເຂົ້າໃນການຄວບຄຸມການປະຕິງານ ແລະ ການປ້ອງກັນມີນລະພິດ
- ISO 14001 ຕ້ອງການຂະບວນການເຜີຍແຜ່ເຊື່ອຖ້າຂາດສິ່ງໃດໜີ່ແລ້ວ ອາດຈະເປັນເຫດໃຫ້ເກີດ ບັນຫາທາງສິ່ງແວດລ້ອມ.
- ຂະບວນການເຜີຍແຜ່ກໍາມີດປິດບາດ, ຄວາມຮັບຜິດຊອບ, ອຳນາດ, ແລະ ມາຕະຖານການປະຕິບັດງານ; ຊ່ວຍໃຫ້ບັນລຸຂົດຄວາມສາມາດທີ່ສອດຄ່ອງ; ແລະ ສາມາດ ເປັນປະໂຫຍດໃຫ້ແກ່ການເຝັກອົບຮົມ.

- ຂະບວນການຄວນຈະຖືກເຜີຍແຜ່ໃນເມື່ອບົດຂຽນ  
ທາກມີຄຸນຄ່າ
- ການວິໄຈການປະຕິບັດງານ ແມ່ນ ເຕັກນິກທີ່ມີ  
ປະໂຫຍດ ເພື່ອແບ່ງການ ກະທຳອອກເປັນວຽກ  
ທຍ່ອຍໆ ໃນການກະກຽມສໍາລັບບັນຫຼືກວຽກເຫຼື່ອ  
ນັ້ນ.
- ຊູ່ວຊານປະຈິທີ ແມ່ນຂັບພະຍາກອນທີ່ດີເລີດ  
ຂອງຄວາມຮູ້ - ຄວາມຊຳນຳນາມ ໃນການວິໄຈ  
ການປະຕິບັດງານ
- ຂະບວນການບັນທຶກຄວນຈະມີຮູບຮ່າງ ແລະ  
ລັກສະນະມາດຕະຖານ.
- ຄວາມຕ້ອງການຂອງ EMS ຕ້ອງໄດ້ຖືກ  
ປະຊາສຳພັນກັບບັນດາຜູ້ກໍ່ສ້າງ ແລະ  
ຜູ້ສະໜອງ.