

### 4.3.3 ວັດຖຸປະສົງ ແລະ ເປົ້າໝາຍ

#### ກຳນົດວັດຖຸປະສົງ ແລະ ເປົ້າໝາຍ

##### ວັດຖຸປະສົງດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມ

ວັດຖຸປະສົງດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມແມ່ນເປົ້າໝາຍທີ່ອງງານຈັດຕັ້ງໜຶ່ງໄດ້ກຳນົດໄວ້ໂດຍມັກຈະເປັນໃນເຊີງປະລິມານເພື່ອຊ່ວຍໃນການບັນລຸຜົນຕາມທີ່ມະໄຍບາຍ ສິ່ງແວດລ້ອມໄດ້ກຳນົດໄວ້ວ່າດ້ວຍ ການປັບປຸງ ແລະ ປ້ອງກັນ ມີນລະພິດຢ່າງຕໍ່ເນື້ອງ.

ເມື່ອໄດ້ຫາກເຖິງ ເວລາທີ່ເໝາະສີມ, ຄວນຈະແຍກແຕ່ລະວັດຖຸປະສົງອອກ ລະອຽດ ແລະ ວາງໃຫ້ບັນດາພະແນກການ, ອົງການຈັດຕັ້ງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ໄດ້ບັນລຸວັດຖຸປະສົງໄດ້ ລວມຂອງສິ່ງແວດລ້ອມ.

ຕົວຢ່າງວັດຖຸປະສົງຂອງສິ່ງແວດລ້ອມ ເຊັ່ນ:

- ຫຼຸດຜ່ອນການປ່ອຍບັນດາອະນຸພາກຈາກການຕົ້ມເພື່ອໃຫ້ພະລັງງານ ໃຫ້ໄດ້ 20% ໃນປີ 2003, ແລະ ອີກ 10% ພາຍໃນຫ້າຍປີ 2005.
- ຫຼຸດຜ່ອນປະລິມານຂີ້ເຫັນທີ່ຈະນຳໄປຖຸມທີ່ສະໜາມໃຫ້ໄດ້ 25% ພາຍໃນສອງປີ.
- ຫຼຸດຜ່ອນການນຳໃຊ້ພະລັງງານ (ເຊັ່ນ: ໄຂຟັດ, ນັ້ມມັນ, ຖ່ານທຶນ, ແກສ) ໃຫ້ໄດ້ 5% ຕໍ່ປີ ໃນຫ້າຍຕື່ມໍ່ໜ້າ.
- ຫຼຸດຜ່ອນຈຳນວນຂະບວນການ ຫຼື ການຮັດໃຫ້ນຳເຢັນ ໂດຍໃຊ້ ການໝູນວຽນກັບ ຫຼື ວິທີແບບທີ່ປະຫຍັດຕິ່ນໆໃຫ້ໄດ້ 20% ໃນໄລຍະສອງປີ.
- ຫຼຸດຜ່ອນຄ່າຂອງ BOD ຂອງບັນດານຳທີ່ປ່ອຍອອກສູ່ທຳມະຊາດ, ສານແຂວນລອຍ, ໂລ່າຍ, ແລະ/ຫຼື ສານອິນເຊີຕ່າງໆ ໃຫ້ໄດ້ 5% ຕໍ່ປີ ໃນລະຍະຫ້າຍຕື່ມໍ່ໜ້າ.
- ຫຼຸດຜ່ອນປະລິມານຂອງເສັງຈາກອາຫານປາຈາກການດຳເນີນການລົງປາໃຫ້ໄດ້ 10% ຕໍ່ປີ.
- ຫຼຸດຜ່ອນການນຳໃຊ້ຢາຂ້າແມງໄມ້ ແລະ ຢາຂ້າຫຍ້າທີ່ໃຊ້ໃນການກະສິກຳໃຫ້ໄດ້ 5% ຕໍ່ປີ ຈົນກວ່າມັນຈະໝົດໄປ.

- ລົບລ້າງການນຳໃຊ້ສານທີ່ທຳລາຍຊັ້ນໂອໂຊນໃນທຸກໆງານດຳເນີນການຂອງບໍລິສັດໃຫ້ໝົດໄປໃນປີ 2005.
- ປົງມານນຳໃຊ້ສີທີ່ບໍ່ມີຜົນກະທົບຕໍ່ສິ່ງແວດລ້ອມໃນປີໝັ້ນ.
- ທິດແກນບັນດາວັດຖຸດິບທີ່ເປັນພິດຕໍ່ກັບພວກປາດວຍສານທີ່ປອດສານພິດ ພາຍໃນງວດສະຫຼຸບພາສີຊຸດໜ້າ.
- ນຳເອົາແຜນການເຜົ້າອົບຮົມດ້ານຈົດສຳນິກທາງດ້ານກົດໝາຍທີ່ຄົບຖ້ວນໄປເຟິກໃຫ້ຫຼຸກ່າຜູ້ບໍລິຫານອາວຸໂສ, ຫົວໜ້າພະແນກ, ຜູ້ຂັ້ນທີ່ ແລະ ພະນັກງານຫຼັກແຫຼ່ງ ໃນໄລຍະຫ້າຍປີ. ປະເມີນຄວາມຮັບຮູ້ ແລະ ເຊົ້າໃຈກ່ຽວກັບບັນຫາ, ແລະ ຖ້າຈຳເປັນຄວນມີການມອບໝາຍວຽກຄືນໄໝ່.
- ຫຼຸດຜ່ອນການປ່ອຍບັນດາອະນຸພາກຈາກການຕົ້ມເພື່ອໃຫ້ພະລັງງານ ໃຫ້ໄດ້ 20% ໃນປີ 2003, ແລະ ອີກ 10% ພາຍໃນຫ້າຍປີ 2005.
- ໃນຫ້າຍງວດສະຫຼຸບພາສີຊຸດໜ້າ, ໃຫ້ອອກແບບການບັນຈຸຂອງສົມຄ້າໃຫ້ສາມາດນຳມາໃຊ້ຄືນໄດ້.
- ປູກປ່າຄົນໃໝ່ພາຍໃນໜຶ່ງປິຂອງການເກັບກ່ຽວໂດຍແນໃສ່ບັນດາຂະນິດທີ່ສາມາດຕອບສະໜອງທາງດ້ານຄວາມໝາກໝາຍ, ຄຸນຄ່າຫາງດ້ານຊີວິດທຳມະຊາດ ແລະ ປະໂຫຍດທາງດ້ານການຄ້າ.
- ການຕັດໄມ້ບຸກສັງຈະຕັອງຕັດໄດ້ໃນສະເພາະບ່ອນທີ່ບໍ່ມີ “ຄວາມສູງ” ຕໍ່ການການສູນເສັງຂອງຊະນິທີມະຊາດ.
- ຫຼຸດຜ່ອນການສູນເສັງນີ້ມັນຈາກການຮືວໃຫ້ຈາກຖັງບັນຈຸ ແລະ ຈາກທີ່ສົ່ງໃຫ້ໝັ້ນອຍກ່ວາ 50 ການລອນຕໍ່ປີ.
- ລົບລ້າງການປ່ອຍຄວນອາຍເສັງຈາກຍານພາທະນະ ແລະ ຫຼຸດຜ່ອນການຮືວໃຫ້ຂອງນີ້ມັນຫຼື່ນໃຫ້ໄດ້ໜຶ່ງເທື່ອຕໍ່ປີຕໍ່ພາຫະນາໜຶ່ງຄົນ.

### ISO 14001 ຂໍ້ທີ4.3.3 ວ່າດ້ວຍວັດຖຸ

#### ປະສົງຂອງ ແລະ ເປົ້າໝາຍ ເວົ່ວ່າ:

ອີງການຈັດຕັ້ງຄວນຈະສ້າງ ແລະ ຮັກສາບັນດາວັດຖຸປະສົງ ແລະ ເປົ້າໝາຍທີ່ໄດ້ບັນທຶກໄວ້ ແລ້ວ ໃຫ້ເໝາະສົມກັບລະດັບ ແລະ ຫັນ້າທີ່ພາຍໃນອີງການຈັດຕັ້ງ. ວັດຖຸປະສົງ ແລະ ເປົ້າໝາຍຈະຕ້ອງແທດເໝາະກັບນະໂຍບາຍຂອງສົ່ງແວດລ້ອມ ເຊິ່ງປະກອບມີ ການເຄື່ອນໄຫວກ່ຽວກັບການປ້ອງກັນມີນລະພິດ. ເນື່ອມີການຮ່າງ ແລະ ຫົບທວນບັນດາວັດຖຸປະສົງ ແລະ ເປົ້າໝາຍອີງການຈັດຕັ້ງຄວນຄຳນິ່ງເຖິງ:

- ເງື່ອນໄຂຫາງດ້ານກົດໝາຍ ແລະ ອື່ນໆ
- ບັນຫາສິ່ງແວດລ້ອມທີ່ສຳຄັນ
- ທາງເລືອກຫາງດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ
- ເງື່ອນໄຂຫາງດ້ານການເງິນ, ການດຳເນີນການ ແລະ ດ້ານຫຼຸລະກິດ.
- ຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ສົນໃຈອື່ນໆ.

#### ເປົ້າໝາຍກ່ຽວກັບສົ່ງແວດລ້ອມ

ເປົ້າໝາຍກ່ຽວກັບສົ່ງແວດລ້ອມທີ່ມີລັກສະນະສະເພາະ ແລະ ມີການສະແດງອອກທີ່ວັດແທກໄດ້ຈະນຳພາໄປເຖິງການບັນລຸວັດຖຸປະສົງກ່ຽວກັບສົ່ງແວດລ້ອມ ວັດຖຸປະສົງອາດຈະກຳນົດສະເພາະທີ່ວັດຖຸປະສົງຈັດຕັ້ງ, ພະແນກການ, ສ່ວນເປົ້າໝາຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຈະອີງຕາມອີງການຈັດຕັ້ງ, ພະແນກການ ແຕ່ອາດຈະແຍກອອກເປັນຜູ້ປະກອບສ່ວນຍ່ອຍຂອງກຸ່ມຄົນ ຫຼື ບຸກຄົນ. ຫັງໝົດນີ້, ເປົ້າໝາຍຕ່າງໆທີ່ບັນລຸເປັນນັ້ນຄວນແມ່ນຜົນຂອງການສຳເລັດວັດຖຸປະສົງ ດັ່ງຕົວຢ່າງ:

#### ວັດຖຸປະສົງກ່ຽວກັບສົ່ງແວດລ້ອມ

- ຫຼຸດຜ່ອນຂໍ້ເຫັນທີ່ຈະໄປຖືມທີ່ສະໜາມໃຫ້ໄດ້ 25% ພາຍໃນຫ້າຍປີ 2003.

#### ເປົ້າໝາຍຂອງສົ່ງແວດລ້ອມ

- ແຫ່ງທີ່ຕິດຕາມ, ຊະນິດ, ແລະ ຈຳນວນຂໍ້ເຫັນທີ່ຈະໄປຖືມທີ່ສະໜາມຈາກຫຼຸກບ່ອນຂອງອີງການຈັດຕັ້ງ ສຳລັບທີ່ກາເດືອນ.

- ກໍານົດໄອກາດສູງສຸດໃນການຫຼຸດຜ່ອນຂໍ້ເຫັນທີ່ພາຍໃນຫ້າຍໄຕຮມາດທີ່ອີດຂອງປີ 2002.
- ກໍານົດວັດປະສົງ, ເປົ້າໝາຍ ແລະ ແຜນໃນ ການຫຼຸດຜ່ອນຂໍ້ເຫັນທີ່ທາງດ້ານປະລິມານໃນແຕ່ລະບ່ອນໃຫ້ໄດ້ໃນຫ້າຍໄຕຮມາດທີ່ສອງຂອງປີ 2002 ແລະ ໃຫ້ ສາມາຫຼຸດຜ່ອນໄດ້ຫັງໝົດ 25% ໃນຫ້າຍປີ 2003.
- ສ້າງແຜນປະຕິບັດການໃນຫ້າຍໄຕຮມາດທີ່ສາມຂອງປີ 2002.
- ປະລິມານທີ່ຕິດຕາມ, ຊະນິດ, ແລະ ແຫ່ງຂອງຂໍ້ເຫັນທີ່ຈະໄປຖືມທີ່ສະໜາມໃນປີໜັ້ນ, ປະຕິບັດການປຸງປົງແປງການໃຫ້ການເຮັດວຽກໃນບ່ອນທີ່ເຫັນວ່າຈະເປັນ ເພື່ອໃຫ້ບັນລຸການຫຼຸດຜ່ອນຕາມທີ່ຕ້ອງການ.
- ຫົບທວນຄວາມຄືບໜັ້ນ ແລະ ຕັ້ງວັດຖຸປະສົງ ແລະ ຄາດໝາຍໃໝ່ສໍາລັບປີ 2004, 2005 ໃນຫ້າຍ ໄຕຮມາດທີ່ສາມຂອງປີ 2003.

### ຂະບວນການດຳເນີນການຕັ້ງວັດຖຸປະສົງ ແລະ ເປົ້າໝາຍ

ດັ່ງດ້ານອື່ນໆທີ່ຢູ່ໃນ ISO 14001, ການມີສ່ວນຮ່ວມຍ່າງເຕັມສ່ວນຂອງ “ຜູ້ສົນໃຈ” ແມ່ນເປັນບັດສະຍາທີ່ຕິດທີ່ສຸດສຳລັບໃຊ້ໃນການກໍານົດວັດຖຸປະສົງ ແລະ ເປົ້າໝາຍ, ຫຼື ເວົ່ວ່າອີກຢ່າງໜຶ່ງວ່າຜູ້ທີ່ຈະຮັບຜິດຊອບຕໍ່ກັບການບັນລຸບັນດາວັດຖຸປະສົງ ແລະ ເປົ້າໝາຍ ຄວນຈະໄດ້ມີການປະກອບຄວາມຄິດເຫັນເຂົ້າໃນການກໍານົດຕັ້ງເປົ້າໝາຍຕັ້ງກ່າວ. ວິທີການນີ້ຈະຊ່ວຍໃຫ້ ເສີມຂະຫຍາຍສິດເປັນ ເຈົ້າຂອງວັດຖຸປະສົງ, ແລະ ມີຄວາມກະຕືລືລົ້ນຕໍ່ໜ້າວຽກໝາຍກ່ວ່າ ບັນດາພະແນກການ ແລະ ບຸກຄົນ ຜູ້ທີ່ຕ້ອງການຈະຮັດໜ້າວຽກນັ້ນໃຫ້ສຳເລັດ.

## ລັກສະນະສະເໜາຂອງ ISO 14001

- ມາຕະຖານ ISO 14001 ຕ້ອງການໝາຍໆ ເງື່ອນໄຂທີ່ຕ້ອງນຳມາພິຈາລະນາ ໃນການກຳນົດ ວັດຖຸປະສົງດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມ. ໂດຍສະເໜາມີ:
- ການປະຕິບັດນະໂຍບາຍສິ່ງແວດລ້ອມ ເພື່ອການ ພັບປຸງ, ການບ້ອງກັນມິນລະພິດ, ແລະ ການປະ ຕິບັດກົດໝາຍ ແລະ ເງື່ອນໄຂອື່ນໆຢ່າງຕໍ່ເນື້ອງ.
  - ການເອົາໃຈໃສ່ໃນການຄວບຄຸມບັນຫາສໍາຄັນ ດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມ - ການເຄື່ອນໄຫວ, ຜະລິດ ຕະພັນ ແລະ ການບໍລິການ ທີ່ມີຜົນກະທິບຕໍ່ ສິ່ງແວດລ້ອມສູງ ກວ່າໜີ່ - ເມື່ອມີການໝູດ ຄວາມສໍາຄັນຂອງມັນລົງ (ຕົວຢ່າງ, ຄວາມສ່າງ ຕ່າງໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ) ກໍ່ມາຍຄວາມວ່າເປັນການ ໝູດຜ່ອນຜົນກະທິບຂອງມັນລົງໄປໃນຕົວ.
  - ເມື່ອມີຈາລະນາບັນດາທາງເລືອກທາງດ້ານ ເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ດ້ານການເງິນ, ດ້ານການ ດຳເນີນການ, ແລະ ດ້ານທຸລະກິດແລ້ວ ໝາຍ ຄວາມວ່າ ຈຸດປະສົງ ແລະ ເປົ້າໝາຍຂອງສິ່ງ ແວດລ້ອມຈະຕ້ອງມີລັກສະນະປະຕິບັດໄດ້ໂດຍອີງ ຕາມຄວາມສາມາດນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີທີ່ສາມາດ ທ່າມາດໄດ້ໃນຂອບເຂດຂອງງົງປະມານທີ່ມີ, ແລະ ໃຫ້ສອດຄ່ອງກັບຍຸດທະສາດຂອງການດຳເນີນ ການ ແລະ ທຸລະກິດ. ເວົ້າອີກຢ່າງໜີ່ວ່າ, ວັດຖຸປະສົງ ແລະ ເປົ້າໝາຍຕ້ອງມີລັກສະ ນະເປັນຈີ່ ແລະ ນຳໄປປະຕິບັດໄດ້, ບໍ່ແມ່ນພູງແຕ່ ເປັນ ຄວາມໄຟຟ້ມ ຫຼື ລາຍການຄວາມປາດຖະໜາ ຢ່າກຮັດເຫັ້ນນັ້ນ.
  - ຄວາມຄິດເຫັນຂອງບັນດາຜ່າຍຜູ້ສົນໃຈ. ແມ່ນໃຜ ທີ່ເຮົາຖືວ່າເປັນຜ່າຍຜູ້ສົນໃຈ? ບຸກຄົນ, ກຸ່ມຄົນ, ອົງການ, ຫຼື ຊຸມຊົນໄດ້ກໍໄດ້ທີ່ອາດໄດ້ຮັບ ຜົນ ກະທິບ ຫຼື ມີຫຼັນສ່ວນໃນການດຳເນີນການດ້ານ ອຳນວຍຄວາມສະດວກໃນການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ EMS. ບັນດາກຸ່ມດ້າງກ່າວສາມາດມີໝາຍໆພາກ ສ່ວນ, ປະກອບມີດັ່ງນີ້:
    - ບັນດາພະນັກງານລັດ ໃນລະດັບຊາດ, ອົງເຂດ /ແຂວງ, ແລະ ໃນລະດັບທັງໝົດ.
    - ບັນດາຕົວແທນຂອງຊຸມຊົນທັງໝົດ.

-ບັນດາກຸ່ມຜູ້ສົນໃຈສາທະລະນະ ແລະ ກຸ່ມຜູ້ສົນໃຈ ອື່ນໆ.

ຄວາມຄິດເຫັນຂອງບັນດາພາກສ່ວນທີ່ສົນໃຈຈະ ເປັນປະໂຫຍດຊ່ວຍໃນການຕັດສິນໃຈຂອງອົງການຈັດ ຕັ້ງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການສື່ສານບັນຫາສິ່ງແວດລ້ອມ ຂອງອົງການ.

**ການໄດ້ຮັບຄວາມຄິດເຫັນຈາກຜ່າຍຜູ້ສົນໃຈ** ບາງອົງການຈັດຕັ້ງຈະນຳມາບັນດາຄວາມຄິດເຫັນ ຂອງຜູ້ສົນໃຈມາເກັບໄວ້ ‘ເສີຍໆ’ ແລະ ມັກຈະແກ້ ຕົວວ່າ ຖ້າບໍ່ມີການທັກຫົວຈາກສາຫາລະນະຊົນ ສະແດງວ່າ ບໍ່ມີບັນຫາຫຍ້ງ. ISO 14001 ຄາດວ່າ ບັນດາອີງ ການຈັດຕັ້ງຈະນຳເອົາສິ່ງລົງເລີເລີ້ມ ແລະ , ບັນດາ ຄວາມຄິດເຫັນ ແລະ ຄໍາແນະນຳຈາກບັນ ດາຜູ້ສົນໃຈ ມາພິຈາລະນາ. ມີໝາຍໆບໍລິສັດຈະບັບ ບຸນຈຸດໝາຍ ດັ່ງກ່າວໂດຍປູນແປງປັດສະຍາຈາກ ວິທີສະຫຼອນຄືນ ຢ່າງດູວ ມາເປັນລັກສະນະ ສະຫຼອນໄຕຕອບເຊິ່ງກັນ ແລະ ກັນ.

ມີໝາຍໆເຕັກນິກສາມາດຈະນຳໃຊ້ເຝື່ອນຳເອົາຄວາມຄິດເຫັນຂອງບັນດາຜູ້ສົນໃຈ, ແຕ່ໂດຍຫົ່ວໄປແລ້ວ ການປະຊຸມຊຸມຊົນທີ່ສາມາດຈະລວບລວມ ຄວາມເປັນຈີ່ໄດ້ໝາຍກວ່າ ແລະ ດັ່ງນັ້ນຈີ່ເປັນຂຶ້ນ ຫຼືມີປະໂຫຍດໝາຍກວ່າ. ການປະຊຸມສາມາດໜຳກຳ ການສໍາພາດຈາກ ການສົນທະນາເປັນກຸ່ມ, ການປະຊຸມຂອງສະຫາລະນະ, ຈາກບ້ານເຮືອນ, ເຂດວາງ ສະແດງຂອງສະຫາລະນະ ຫຼື ວິທີໄດ້ກຳຕາມ ທີ່ເໝັະຈະ ກັບອົງການຈັດຕັ້ງ ແລະ ວັດທະນະທຳຂອງຫຼອງທີ່ນີ້. ອົງກແນວໜີ່ຈະໄດ້ຮັບຜົນໜ້ອຍ ແຕ່ກຳດົກວ່າບໍ່ມີໝຍັງ ນັ້ນຄື: ການສໍາພາດທາງໂທລະສັບ ຫຼື ໃຊ້ແບບ ສອບຖາມ. ມັນເປັນພື້ນຖານສໍາຄັນ ທີ່ຫາງຜູ້ຮັບຜົດຊອບຜ່າຍຈັດຕັ້ງຂອງບໍລິສັດເຂົ້າມີສ່ວນຮ່ວມໃນ ການລວບລວບຄໍາຕິຂີມເພື່ອຫຼັກລົງການຄັດຄ້ານ ຫຼື ຕັດຄົນຄົນ, ມີການອະທິບາຍ ຫຼື ບັບປຸງ ຕຳແໜ່ງໃນ ອົງການຈັດຕັ້ງ. ຍ້ອນພວກເຂົາເຈົ້າບໍ່ມີ ‘ລາຍລະອຽດດ້ານບຸກຄະລາກອນ’, ບາງເຫຼື່ອການເກັບກຳ ຂຶ້ນ ຈາກ ກຸ່ມຜູ້ທີ່ເປັນກາງສາມາດຈະປະສົບຜົນສໍາເລັດໃນການນຳເອົາຄວາມຈີ່ມາໄດ້ໝາຍກວ່າ,

ຂໍ້ມູນໄປ່ງໃສກວ່າຈາກບັນດາຜູ້ຈັດການ ຫຼື  
ບັນດາລູກຈັງຂອງອົງການຈັດຕັ້ງ.

**ຜົນປະໂຫຍດຈາກການສໍາໜັກດັ່ງລູ້ຜູ້ສິນໃຈ**  
ໃນການຂອງເອົາຄວາມຄິດເຫັນຈາກຜູ້ສິນໃຈ  
ຂອງສະຫາລະນະເຂົ້າໃນແຜນງານຂອງ EMS ຢ່າງ  
ຫ້າວໜັນ, ພາຍເຖິງອົງການຈັດຕັ້ງທີ່ໄດ້ສະແດງ  
ການປະຕິບັດຂອງຕົນໃນການຄຸ້ມຄອງສິ່ງແວດລ້ອມ,  
ແລະ ຄວາມສິນໃຈທີ່ຈະເປັນພິນລະເມືອງດີ. ການ  
ສໍາໜັກດັ່ງລູ້ຜູ້ສິນໃຈເປັນໄລຍະ ສາມາດ  
ຮັດໃຫ້ອົງການຈັດຕັ້ງທີ່ສາມາດ ‘ກຳຈັງຫວະ’  
ຂອງຊຸມຊົນໃຫ້ການຄວບຄຸມດຳເນີນການຂອງຕົນໄດ້  
ກວ້າງຂວາງກວ່າ, ແລະ ຕອບຮັບການປົງປ່າງ  
ດ້ານຄຸນຄ່າ, ການເບິ່ງເຫັນບັນຫາ, ແລະ  
ຄວາມຄາດຫວັງ ໃນຕໍ່ໜັກ. ເປັນໜັກປະຫຼາດໃຈທີ່  
ການປະຫວັງຮຽກ ຮອງຈາກ ຫຼື  
ໝາຍໝ່ວຍງານຂອງຊຸມ ຈະມີ ບໍ່ມີຢືນຢັງ  
ເມື່ອມີການສື່ສານ ແລະ ແລກປ່າງຄວາມ ຄິດ  
ຄວາມເຫັນເປັນປົກກະຕິກັບອົງການຈັດຕັ້ງທີ່ຈັດ  
ຕັ້ງປະຕິບັດ EMS. ສິ່ງສຳຄັນທີ່ສຸດຄື ບັນດາຜູ້ສິນ  
ໃຈຈາກພາກສ່ວນຕ່າງໆມີຄວາມປາດຖະໜາຍການດຳ  
ເອົາຄວາມຄິດເຫັນ ແລະ ນຳເອົາສົງຂອງເຂົາເຈົ້າ  
ໄປພິຈາລະນາ. ເວົ້ອງກິ່ງທີ່, ພາຍຄວາມວ່າ  
ຮັດຕື່ມອີກເຫຼື້ອໝຶ່ງມັນເປັນສິ່ງທີ່ຖືກຕ້ອງທີ່ຄວນຈະ  
ຮັດ.

### ຄວາມຈິງອື່ນໆງ່າງວັບຈຸດປະສົງ ແລະ ເປົ້າໝາຍ

ມີ 10 ຕົວຢ່າງທີ່ຄວນເອົາໃຈໃສ່ ເມື່ອ ISO  
14001 ກຳນົດຂະບວນການດຳເນີນການ ຫຼື ຜົນຮັບ  
ຈາກຂະບວນການນີ້ຈະຕ້ອງສ້າງເປັນເອກະສານ ຫຼື  
ບັນທຶກ, ພາຍຄວາມວ່າຈະຕ້ອງໄດ້ຂຽນເປັນລາຍລັກ  
ອັກສອນໄສ່ເຈັ້ງ ຫຼື ບັນທຶກໂດຍອີເລັກໂຕຣນິກ. ຈຸດ  
ປະສົງ ແລະ ເປົ້າໝາຍດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມແມ່ນ 1  
ໃນ 10 ເງື່ອນໄຂທີ່ຕ້ອງຮັດເປັນເອກະສານ.

ຈຸດປະສົງ ແລະ ເປົ້າໝາຍຄວນຈະໃຫ້ເປັນສິ່ງທີ່  
ສາມາດປະຕິບັດ ແລະ ບັນລຸໄດ້ໃນຂອບເຂດ ເວລາ  
ທີ່ກຳນົດໄວ້, ໃນຂະນະດຽວກັນນີ້ກໍຍົກລະດັບອີງ

ການຈັດຕັ້ງໃຫ້ກັວເຂົ້າສູ່ລະດັບປັບປຸງການເຄື່ອນ  
ໄຂວ່າໜີ່. ການຈັດການມີສິດໜັກທີ່ໃນການສະໜອງ  
ແຫຼ່ງຂັບພະຍາກອນໃຫ້ພູງພໍ ເພື່ອຮັດໃຫ້ພະນັກ  
ງານ ຫຼື ລູກຈັງບັນລຸໄດ້ແຕ່ລະວັດຖຸປະສົງ,  
ເຊິ່ງຄວນ ຈະມີການທີ່ບໍ່ກວນເປັນປະຈຳ  
ເພື່ອຮັບປະກັນໃຫ້ມີ ການສືບຕໍ່ຢ່າງເໝາະສົມ ແລະ  
ຕາມລະດັບ ບຸລິ ມະສິດ.

### ສະຫຼຸບບັນດາຈຸດສຳຄັນ

- ການກຳນົດ ແລະ ປະຕິບັດວັດຖຸປະສົງ ແລະ ເປົ້າ  
ໝາຍລ່ວງໜັກ ເປັນກຸນແຈສຳຄັນໃນການບັນລຸ  
ການບັບປຸງ ແລະ ການບ້ອງກັນມີນລະພິດ ຢ່າງຕໍ່  
ເມື່ອງ ຕາມເງື່ອນໄຂ ນະໂຍບາຍສິ່ງແວດລ້ອມ  
ISO 14001 ຂອງອົງການຈັດຕັ້ງ.
- ເພື່ອໃຫ້ມີປະສິດທິຜົນ, ຈະຕ້ອງມີການບັນທຶກ  
ວັດຖຸປະສົງ ແລະ ເປົ້າໝາຍເປັນເອກະສານ, ມີລັກ  
ສະ ນະສະເພາະ, ວັດແທກໄດ້, ສາມາດບັນ  
ລຸຜົນບັນ ຈີງໄດ້ (ແຕ່ບໍ່ຢ່າຍເກີນໄປ), ແລະ  
ບັບໃຫ້ໜັນສະ ພາບ (ເຊັ່ນ ບໍ່ລຸ່າຮັກສາ).
- ເປົ້າໝາຍດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມສະໜັບສະໜູນໃຫ້  
ບັນດາຈຸດປະສົງໄດ້ບັນລຸຜົນ ໂດຍແຍກອອກເປັນ  
ເປົ້າໝາຍປະຕິບັດຢ່ອຍໃຫ້ແກ່ແຕ່ລະພະແນກການ,  
ກ່ຽວຄົນ ຫຼື ບຸກຄົນຜູ້ທີ່ຮັດວຽກເພື່ອບັນລຸຈຸດອັນ  
ດຽວກັນ.
- ເມື່ອມີການກຳນົດວັດຖຸປະສົງ ແລະ ເປົ້າໝາຍ  
ຕ້ອງໄດ້ພິຈາລະນາດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້: ເງື່ອນໄຂຫາງ  
ດ້ານກົດໝາຍ, ລະບູບການ, ແລະ ເງື່ອນໄຂ  
ທີ່ພົວພັນອື່ນໆ; ບັນຫາດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມທີ່ສຳຄັນ;  
ທາງເລືອກດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ, ທຸລະກິດ, ການເງິນ,  
ແລະ ເງື່ອນໄຂໃນການດຳເນີນການ; ແລະ ບັນດາ  
ຄວາມຄິດເຫັນຂອງພາກສ່ວນຜູ້ສິນໃຈ.
- ການສໍາຫວັດພາກສ່ວນຜູ້ສິນໃຈຈະເປັນການດີໃນ  
ການຮັບເອົາຄວາມຄິດເຫັນຂອງສາຫະລະນະເພື່ອ  
ຊ່ວຍດັບແປງແຜນງານ ແລະ ຈຸດປະສົງ ແລະ  
ເປົ້າ ໝາຍຂອງການຄຸ້ມຄອງສິ່ງແວດລ້ອມ.  
ນອກຈາກ ມີ, ມັນຢ່າງຊ່ວຍໃນການບັບປຸງການ  
ພົວພັນກັບ ຫ້ອງ ທີ່ນ ແລະ ຊຸມຊົນອື່ນໆ.